

KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen Susu Cair Indomilk (Studi Kasus pada Mahasiswa/i Aktif Reguler Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, Kampus Kebon Jeruk Angkatan 2013-2015)” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, di Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ari Anggarani W.P.T, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua Orang Tua, Bapak Elon Subari dan Ibu Kukristiati yang telah banyak memberikan motivasi, bantuan, dorongan, serta doa maupun moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Untuk Firmansyah Septyadi yang telah sabar dan penuh keikhlasan memberikan motivasi, dorongan, bantuan, petunjuk, inspirasi maupun doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Sahabat-sahabat Rindra Soraya, Putri Pratiwi, Novita Triani dan Lidia Fitriani yang telah banyak memberikan motivasi, dorongan, petunjuk maupun doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Sahabat satu bimbingan Ade Andriani, Heni Triastuti, Aldo zulkifli, Aldama Hasdian, dan yang lainnya yang telah memberikan bantuan, dorongan, motivasi, maupun doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik

dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, Februari 2016

Penulis

Sari Irma Suryani